

Inchiesta sullo sviluppo delle giovani imprese 2000-2002

- Segnare con una croce il campo () relativo oppure riportare il valore in cifre (eventualmente fare delle stime).
- Le vostre risposte saranno trattate con la **massima riservatezza**; l'elaborazione dei dati avviene in modo che non sia possibile trarre conclusioni riferite all'vostra impresa.
- Vi preghiamo di voler restituire il questionario anche se non fosse stato possibile rispondere a tutte le domande o fornire delle informazioni precise.
- Rivolgersi al personale elencato a pagina 6 per eventuali domande.

Prego restituire il questionario entro il:

7 maggio 2003

(Il questionario è da rinviare all'indirizzo riportato in ultima pagina.)

1. Dati generali all'impresa

1.1 a) La vostra impresa è:

- giuridicamente indipendente, senza vincoli legali con altre imprese ¹
- giuridicamente indipendente, è la società madre
- giuridicamente indipendente, filiale

b) La vostra impresa è:

- una **società per azioni (SA)**
- una **società a garanzia limitata**
- una **società in accomandita**
- una **società individuale**
- altra forma giuridica, cioè: ⁸

1.2 Le seguenti **variazioni** hanno avuto luogo nella vostra impresa nel periodo 2000-2002:

- | | | |
|--|--------------------------|---------------------------------------|
| | sì | no |
| - fusione con un'altra impresa o parte di un'altra impresa | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> ⁹ |
| - cessione o chiusura di parte dell'impresa | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - modifica dello stato giuridico (per es. da società individuale a SA) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

1.3 a) Quanti fondatori/quante fondatrici ha la vostra impresa?

persone
13

b) Tutti i fondatori/le fondatrici sono ancora attivi nella vostra impresa?

sì no ¹⁴

c) E' avvenuto l'ingresso di nuovi soci dal momento della fondazione?

sì no ¹⁵

1.4 Numero delle **persone** (inclusi titolari, familiari, apprendisti) che **lavoravano** nella vostra impresa:

- | | fine 2000 | fine 2001 | fine 2002 |
|---|---|---|--|
| - occupati a tempo pieno (90% o più dell'orario di lavoro aziendale) | <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> | <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> | <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/>
<small>24</small> |
| - occupati a tempo parziale (I) (50-89% dell'orario di lavoro aziendale) | <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> | <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> | <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/>
<small>33</small> |
| - occupati a tempo parziale (II) (meno del 50% dell'orario di lavoro aziendale, ma per lo meno 6 ore settimanali) | <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> | <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> | <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/>
<small>42</small> |

1.5 Alla fine del 2002 la quota delle seguenti **categorie di personale**, rispetto al totale degli occupati, era approssimativamente del (convertire gli impieghi a tempo parziale in impieghi a tempo pieno):

- | | |
|---|--|
| - universitari | <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> % |
| - persone con un titolo di studio superiore all'apprendistato | <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> % |
| - persone qualificate (AFC) | <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> % |
| - persone semiqualficate e non qualificate | <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> % |
| - apprendisti | <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> %
<small>57</small> |
| totale degli occupati | 1 0 0 % |

4. Licenze e brevetti

4.1 a) La vostra impresa ha ceduto **licenze ad altre imprese** (quale detentore di licenze) nel periodo 2000-2002:

sì no ¹⁰²

b) La vostra impresa ha acquisito licenze da altre imprese (quale **acquirente di licenze**) nel periodo 2000-2002:

sì no ¹⁰³

4.2 La vostra impresa ha registrato dei **brevetti** nel periodo 2000-2002:

sì no ¹⁰⁴

5. Tecnologie di informazione e di comunicazione

5.1 Quali delle seguenti tecnologie di informazione e comunicazione sono utilizzate nella vostra impresa?

a) personal computer (PC), laptop, workstations, terminals:

no sì se sì → 1 2 3 4 5 ¹⁰⁵
pochissimo moltissimo

b) e-mail (all'interno o esterno dell'impresa):

no sì se sì → 1 2 3 4 5 ¹⁰⁷

c) internet, www:

no sì se sì → 1 2 3 4 5 ¹⁰⁹

d) intranet (tecnologie internet nella rete interna):

no sì se sì → 1 2 3 4 5 ¹¹¹

e) extranet (estensione protetta dell'intranet per l'accesso dall'esterno):

no sì se sì → 1 2 3 4 5 ¹¹³

5.2 La vostra impresa dispone di una **homepage**?

sì no ¹¹⁵

6. Riqualificazione professionale

Riqualificazione professionale: sono corsi di formazione interni o esterni all'azienda, la cui frequenza viene incentivata dall'impresa (partecipanti, inclusi i proprietari).

6.1 **Quota dell'orario lavorativo** dedicata alla formazione nel 2002:

circa %
¹¹⁸

6.2 Valutate l'**importanza** dei seguenti **elementi di fondo** dell'**attività di riqualificazione professionale** della vostra impresa:

	nessuna					molto grande				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
- lingue straniere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- informatica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- marketing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- contabilità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- dirigenti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- capacità di comunicazione/ di lavoro in team	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- sicurezza/ambiente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- altro _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Ricerca e sviluppo

7.1 a) La vostra impresa ha condotto attività di **ricerca e sviluppo (R&S)** nel periodo 2000-2002:

sì no ¹²⁷

b) Se sì:

- costantemente ¹²⁸
- saltuariamente

c) Se no:

la vostra impresa **progetta di intraprendere attività di R&S** nei prossimi 2 anni:

sì no ¹³⁰

7.2 La vostra impresa ha commissionato a **terzi incarichi di R&S** nel periodo 2000-2002:

sì no ¹³¹

7.3 **Conoscenze esterne rilevanti per l'innovazione:**

Valutazione dell'importanza di conoscenze reperibili all'esterno dell'impresa (fornitori, clienti, università, scuole, tecniche, riviste specializzate, documentazioni di brevetti, ecc.) per la propria attività di innovazione:

	nessuna					molto grande				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¹³²

8. Cooperazione

8.1 La vostra impresa partecipa nel periodo 2000-2002 con altre imprese/istituzioni nei seguenti **ambiti di cooperazione** (per es. progetti di sviluppo comuni, accordi di cooperazione, joint ventures, ecc.)(sono possibili più risposte):

	sì	no
- acquisti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ¹³³
- produzione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- commercializzazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ricerca e sviluppo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- altri ambiti, cioè:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*** Vi ringraziamo della vostra preziosa collaborazione ***

Persona dell'impresa da contattare: _____

Funzione: _____

Telefono: _____ Fax: _____

E-Mail: _____ Homepage: _____

Osservazioni riguardo all'inchiesta:

Personale del KOF ETH Zurigo da contattare:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Tel. numero diretto	<input type="checkbox"/> E-mail
<input type="checkbox"/>						
Sig Dr. H. Hollenstein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	01 / 632 53 29	hollenstein@kof.gess.ethz.ch
Sig. D. Marmet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	01 / 632 51 77	marmet@kof.gess.ethz.ch
Zentrale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	01 / 632 42 39	
Fax	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	01 / 632 12 18	

Indirizzi per la restituzione del questionario:

Centro di Ricerche Congiunturale
del ETH Zurigo
Inchiesta "Junge Unternehmen"
ETH Zentrum WEH
8092 Zurigo

Centro di Ricerche Congiunturale
del ETH Zurigo
Inchiesta "Junge Unternehmen"
ETH Zentrum WEH
8092 Zurigo