

### Attenzione ai punti seguenti

- Rispondere solo per la categoria di prestazioni indicata nel questionario
- Le domande riguardano esclusivamente l'attività degli istituti che operano in Svizzera
- Non usare una penna rossa
- Marcare con una crocetta le caselle adeguate
- Osservare le spiegazioni sul retro della pagina
- Ritornare il questionario entro **il 15 del mese**

Le vostre risposte saranno trattate con la massima riservatezza.

### Domande mensili

#### 1. Situazione degli affari

- a) Riteniamo che la situazione attuale dei nostri affari è
- positiva       neutra       negativa
- b) Negli ultimi 3 mesi\*, la situazione dei nostri affari
- è migliorata       è rimasta invariata       è peggiorata
- c) Nei prossimi 6 mesi\*, i nostri affari
- miglioreranno       rimarranno invariati       peggioreranno

#### 2. Domanda

- a) Negli ultimi 3 mesi\* la domanda per le nostre prestazioni
- è aumentata       è rimasta invariata       è diminuita
- b) Nei prossimi 3 mesi\*, la domanda per le nostre prestazioni
- aumenterà       rimarrà invariata       diminuirà

#### 3. L'occupazione

- a) Riteniamo che attualmente il numero di persone occupate è
- eccessivo       normale       insufficiente
- b) Negli ultimi 3 mesi\*, il numero di persone occupate (in equivalenti a tempo pieno)
- è aumentato       è rimasto invariato       è diminuito
- c) Nei prossimi 3 mesi\* il numero di persone occupate (in equivalenti a tempo pieno)
- aumenterà       rimarrà invariato       diminuirà

#### 4. Prezzi

- Nei prossimi 3 mesi, i nostri prezzi dei premi
- aumenteranno       resteranno uguali       diminuiranno

**Girare per favore**

### Osservazioni

**5. Capacità tecniche**

Riteniamo che attualmente le nostre capacità tecniche sono

- eccessive       normali       insufficienti

**6. Ostacoli**

Le nostre attività sono attualmente ostacolate da (più risposte possibili)

- Nessun ostacolo
- Insufficienza di domanda
- Scarsità di manodopera
- Insufficienza di spazio e/o capacità tecniche
- Restrizioni finanziarie
- Altri fattori

**7. Ricavi d'esercizio**

a) Negli ultimi 3 mesi\*, i nostri ricavi d'esercizio

- sono aumentati       sono rimasti invariati       sono diminuiti

b) Nei prossimi 3 mesi\*, i nostri ricavi d'esercizio

- aumenteranno       rimarranno invariati       diminuiranno

**8. Spese d'esercizio**

a) Negli ultimi 3 mesi\*, le nostre spese d'esercizio

- sono aumentate       sono rimaste invariate       sono diminuite

b) Nei prossimi 3 mesi\*, le nostre spese d'esercizio

- aumenteranno       rimarranno invariate       diminuiranno

**9. Situazione reddituale**

a) Negli ultimi 3 mesi\*, la nostra situazione reddituale

- è migliorata       è rimasta invariata       è peggiorata

b) Nei prossimi 3 mesi\*, la nostra situazione reddituale

- migliorerà       rimarrà invariata       peggiorerà

**10. Posizione concorrenziale**

Negli ultimi 3 mesi, la nostra posizione concorrenziale

- |                         | è migliorata             | è rimasta invariata      | è peggiorata             |
|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a) globalmente          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) sul mercato svizzero | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**11. Contratti di assicurazione**

Negli ultimi 3 mesi, rispetto al trimestre precedente\*, il numero di contratti di assicurazione

- è aumentato       è rimasta invariata       è diminuito

**12. Risultati**

a) Negli ultimi 3 mesi rispetto allo stesso trimestre dell'anno precedente, i nostri risultati in rapporto ai

- |   | sono migliorati          | sono rimasti invariati   | sono peggiorati          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1) premi lordi stanziati                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2) pagamenti lordi per casi assicurati          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3) rendite nette degli investimenti di capitale | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

b) Nel trimestre appena iniziato e rispetto allo stesso trimestre dell'anno precedente i nostri risultati in rapporto ai

- |   | miglioreranno            | rimarranno invariati     | peggioreranno            |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1) premi lordi stanziati                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2) pagamenti lordi per casi assicurati          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3) rendite nette degli investimenti di capitale | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

\* non tenere conto delle variazioni stagionali

**La ringraziamo per la vostra partecipazione**

**Spiegazioni****Collettivo**

Le inchieste congiunturali condotte presso le aziende forniscono importanti indicazioni relativamente alla loro situazione economica passata e futura. I risultati consentono di identificare, con anticipo rispetto alle statistiche ufficiali, le tendenze economiche in atto. Le domande si riferiscono esclusivamente alle attività svolte dagli istituti operanti in Svizzera.

Le informazioni fornite sono trattate con la massima riservatezza. I risultati non consentono di trarre conclusioni su singole imprese. In questo ambito, il KOF sottostà alle disposizioni della legge sulla statistica federale (LSF).

**Per quanto concerne le domande**

**Situazione degli affari:** La domanda è posta intenzionalmente in termini vaghi. La vostra risposta deve fornire un'indicazione relativamente alla situazione congiunturale della vostra impresa nel suo complesso, attenendovi ad una valutazione dell'ammontare degli onorari, dei benefici, dell'effettivo di occupati o di una sintesi di questi elementi.

**Domanda:** Sono determinanti l'effettivo di clienti e il volume di prestazioni richieste.

**Occupazione:** Nel limite del possibile, si considerano gli effettivi in equivalenti al tempo pieno.

**Prezzi:** Nel settore assicurativo si considerano in particolare i prezzi dei premi.

**Capacità tecniche:** Si considera l'infrastruttura d'esercizio (macchinari, attrezzature, veicoli e infrastruttura informatica), non gli immobili.

**Ostacoli:** L'attività economica non è mai totalmente libera, spesso è condizionata da una serie di fattori. Si considerano gli ostacoli che oltrepassano le restrizioni normali.

**Ricavi d'esercizio:** Anche EBIT, ricavi netti prima della deduzione di interessi e imposte. Al contrario, rimborsi e ammortamenti non sono da considerare (EBITDA). In assenza di dati precisi, è possibile una stima.

**Spese d'esercizio:** Costi o spese causati dall'esercizio della categoria di prestazione indicata nel questionario.

**Situazione reddituale:** Tiene conto dell'evoluzione dei volumi e dei margini e dà quindi un quadro attuale della redditività dell'azienda.

**Posizione concorrenziale:** È determinata dai costi di produzione, dal livello di innovazione, dalla qualità, dal servizio e dalle condizioni giuridiche ed economiche.