

### Attenzione ai punti seguenti

- Rispondere solo per la categoria di prestazioni indicata nel questionario
- Le domande riguardano esclusivamente l'attività degli istituti che operano in Svizzera
- Non usare una penna rossa
- Marcare con una crocetta le caselle adeguate
- Osservare le spiegazioni sul retro della pagina
- Ritornare il questionario entro **il 15 del mese**

Le vostre risposte saranno trattate con la massima riservatezza.

### Domande mensili

#### 1. Situazione degli affari

a) Riteniamo che la situazione attuale dei nostri affari è

positiva       neutra       negativa

b) Negli ultimi 3 mesi\*, la situazione dei nostri affari

è migliorata       è rimasta invariata       è peggiorata

c) Nei prossimi 6 mesi\*, i nostri affari

miglioreranno       rimarranno invariati       peggioreranno

#### 2. Domanda

a) Negli ultimi 3 mesi\*, la domanda per le nostre prestazioni

è aumentata       è rimasta invariata       è diminuita

b) Nei prossimi 3 mesi\*, la domanda

aumenterà       rimarrà invariata       diminuirà

#### 3. L'occupazione

a) Riteniamo che attualmente il numero di persone occupate è

eccessivo       normale       insufficiente

b) Negli ultimi 3 mesi\*, il numero di persone occupate (in equivalenti tempo pieno)

è aumentato       è rimasto invariato       è diminuito

c) Nei prossimi 3 mesi\* il numero di persone occupate (in equivalenti tempo pieno)

aumenterà       rimarrà invariato       diminuirà

#### 4. Prezzi

Nei prossimi 3 mesi i prezzi delle nostre prestazioni

aumenteranno       resteranno uguali       diminuiranno

\* non tenere conto delle variazioni stagionali

**La ringraziamo per la vostra partecipazione**

### Osservazioni

### Colletivo

Le inchieste congiunturali condotte presso le aziende forniscono importanti indicazioni relativamente alla loro situazione economica passata e futura. I risultati consentono di identificare, con anticipo rispetto alle statistiche ufficiali, le tendenze economiche in atto.

Le domande si riferiscono esclusivamente alle attività svolte dagli istituti operanti in Svizzera.

Le informazioni fornite sono trattate con massima riservatezza. I risultati non consentono di trarre conclusioni su singole imprese. In quest'ambito, il KOF sottostà alle disposizioni della legge sulla statistica federale (LSF).

### Per quanto concerne le domande

**Situazione degli affari:** la domanda è posta volutamente in termini vaghi. La vostra risposta deve fornire un'indicazione relativamente alla situazione congiunturale della vostra impresa nel suo complesso, attenendovi ad una valutazione dell'ammontare degli onorari, dei benefici, dell'effettivo di occupati o di una sintesi di questi elementi.

**Domanda:** sono determinanti l'effettivo di clienti e il volume di prestazioni richieste.

**Occupazione:** nel limite del possibile, si considerano gli effettivi in equivalenti al tempo pieno.

**Prezzi:** Se mancano dei prezzi veri, utilizzate tariffe d'onorario o di commissione. Utilizzare prezzi netti.

**Capacità tecniche:** si considera l'infrastruttura d'esercizio (macchinari, attrezzature, veicoli e infrastruttura informatica), non gli immobili.

**Ostacoli:** l'attività economica non è mai totalmente libera, spesso è condizionata da una serie di fattori. Si considerano gli ostacoli che oltrepassano le restrizioni normali.

**Ricavi d'esercizio:** anche EBIT, ricavi netti prima della deduzione di interessi e imposte. Al contrario, rimborsi e ammortamenti non sono da considerare (EBITDA). In assenza di dati precisi, è possibile una stima.

**Spese d'esercizio:** costi o spese causati dall'esercizio della categoria di prestazione indicata nel questionario.

**Situazione reddituale:** tiene conto dell'evoluzione dei volumi e dei margini e dà quindi un quadro attuale della redditività dell'azienda.

**Posizione concorrenziale:** è determinata dai costi di produzione, dal livello di innovazione, dalla qualità, dal servizio e dalle condizioni giuridico-economiche.