

Attenzione ai punti seguenti

- rispondere solo per la categoria di prestazioni indicata nel questionario
 - non usare una penna rossa
 - marcare con una crocetta le caselle adeguate ☒
 - osservare le spiegazioni sul retro della pagina
 - restituire il questionario entro il **15 del mese**
- Le vostre risposte saranno trattate con la massima discrezione

Retrospezione e valutazioni

- 1 Riteniamo che la **situazione** attuale dei **nostri affari** sia
- buona soddisfacente cattiva
- 2 La **domanda** dei nostri servizi negli ultimi tre mesi* è
- aumentata rimasta uguale diminuita
- 3 Riteniamo che il numero attuale delle **persone occupate** sia
- eccessivo adeguato insufficiente
- 4 Riteniamo che le attuali **capacità tecniche** siano
- eccessive adeguate insufficiente
- 5 Riteniamo che l'ammontare dei nostri **utili** negli ultimi tre mesi* sia
- migliorato rimasto uguale peggiorato
- 6 La nostra **posizione concorrenziale** negli ultimi tre mesi* è
- migliorata rimasta uguale peggiorata
- 7 Le nostre attività sono state **ostacolate** soprattutto da (si possono selezionare più risposte)
- domanda insufficiente
- mancanza di manodopera
- insufficienti capacità tecniche
- condizioni economiche e giuridiche di base
- difficoltà di finanziamento
- nessun ostacolo

Aspettative e prospettive

- 8 Nei prossimi tre mesi* presumibilmente la **domanda**
- crescerà rimarrà uguale diminuirà
- 9 Nei prossimi tre mesi* presumibilmente il numero delle **persone occupate**
- crescerà rimarrà uguale diminuirà
- 10 Nei prossimi tre mesi presumibilmente i **prezzi** delle nostre prestazioni
- aumenteranno resteranno uguale diminuiranno
- 11 Nei prossimi **sei** mesi* presumibilmente la **situazione degli affari**
- migliorerà resterà uguale peggiorerà

* Senza considerare le fluttuazioni stagionali

Osservazioni

Indicazioni generali

L'inchiesta congiunturale del KOF è uno strumento che permette di comprendere rapidamente le tendenze congiunturali attuali. Le risposte possono perciò essere fornite in base alle sole conoscenze generali del personale dirigente. Solo in singoli casi può risultare necessario consultare i libri contabili. Tutte le domande si riferiscono alle vostre prestazioni effettuate in Svizzera.

Spiegazioni alle domande

Le seguenti indicazioni relative alle singole domande sono solo raccomandazioni di carattere non vincolante, visto che le condizioni variano sostanzialmente da prestazione a prestazione e da impresa a impresa. Vi preghiamo però di volervi attenere al metodo di valutazione che avete scelto inizialmente.

- 1 Situazione degli affari:** questa domanda è formulata intenzionalmente in termini vaghi. La situazione degli affari deve riflettere l'andamento congiunturale dell'impresa in generale. Potrete a tal fine scegliere l'indicatore che riteniate più idoneo, il giro d'affari, gli utili, il numero degli occupati o un indicatore combinato degli stessi.
- 2 Domanda:** il totale dei mandati di portafoglio, dei nuovi mandati attesi, dei dati e delle transazioni, della frequenza della clientela, del chilometraggio contabilizzato dei trasporti o dei beni venduti/affittati, che l'impresa realizza con una prestazione.
- 3 Numero delle persone occupate:** è da ritenersi eccessivo quando il personale, rispetto al giro d'affari, è impiegato in misura inferiore alle aspettative. È da ritenersi insufficiente se si ha ragione di credere che la domanda non può, per tale motivo, essere soddisfatta secondo le aspettative.
- 4 Capacità tecniche:** per capacità tecniche si intendono i locali utilizzati dall'impresa, i veicoli, i macchinari (e sim.) e l'infrastruttura informatica utilizzata per fornire la prestazione. Le capacità tecniche sono da ritenersi eccessive se, rispetto alla domanda, sono impiegate in misura inferiore alle aspettative. Sono da ritenersi insufficienti se si ha ragione di credere che la domanda non può, per tale motivo, essere soddisfatta secondo le aspettative.

Ogni questionario si riferisce ad un determinato settore. Le risposte devono pertanto riferirsi solo a questo ambito di prestazioni. Per le imprese che compilano un solo questionario, quest'ultimo rifletterà quindi l'andamento tendenziale dei loro affari.

- 5 Utili:** sono da considerare, oltre al margine di profitto, anche l'ammontare totale dei servizi prestati, perché ad es. l'incremento delle vendite, anche in caso di margine di profitto costante, determina un miglioramento della situazione degli utili (aumento del guadagno marginale).
- 6 Posizione concorrenziale:** la posizione concorrenziale si riferisce alla capacità concorrenziale delle prestazioni. Essa è determinata sia dai costi di produzione, dal contenuto innovativo e da altri attributi della prestazione (qualità, servizio), sia dalle condizioni economiche e giuridiche di base.
- 7 Ostacoli:** l'attività economica non è mai del tutto libera, ma limitata dalle condizioni di base (p. es. la normativa sul lavoro). Per ostacoli bisogna perciò intendere quelle limitazioni che non sono di carattere ordinario.
- 10 Prezzi:** per quelle attività, nelle quali non si utilizzano prezzi relazionati alle prestazioni, si dovrà indicare la tendenza di una grandezza paragonabile al prezzo (p. es. le tariffe e le tasse su onorari e contribuzioni). Gli **intermediari**, per i quali il valore della propria prestazione costituisce una minima parte del prezzo finale (agenzie di viaggio, vendita/affitto di immobili, affitto di macchinari, equipaggiamenti, veicoli e di altri beni durevoli, ecc.), dovranno indicare il prezzo della mediazione o del premio guadagnato, e non il prezzo finale.

Fluttuazioni stagionali: Sono fluttuazioni stagionali della domanda e/o variazioni dovute a ferie, a giorni festivi e a riparazioni ordinarie (e sim.).

La rubrica **«Osservazioni»** è riservata ad annotazioni di carattere generale, ad indicazioni sulle condizioni particolari dell'impresa, ecc.

Indirizzo del KOF per la busta a finestra:

ETH Zürich
KOF Centro di ricerche congiunturali
Umfrage Dienstleistungsbranchen
WEH D 4
8092 Zürich

ETH Zürich
KOF Centro di ricerche congiunturali
Umfrage Dienstleistungsbranchen
WEH D 4
8092 Zürich